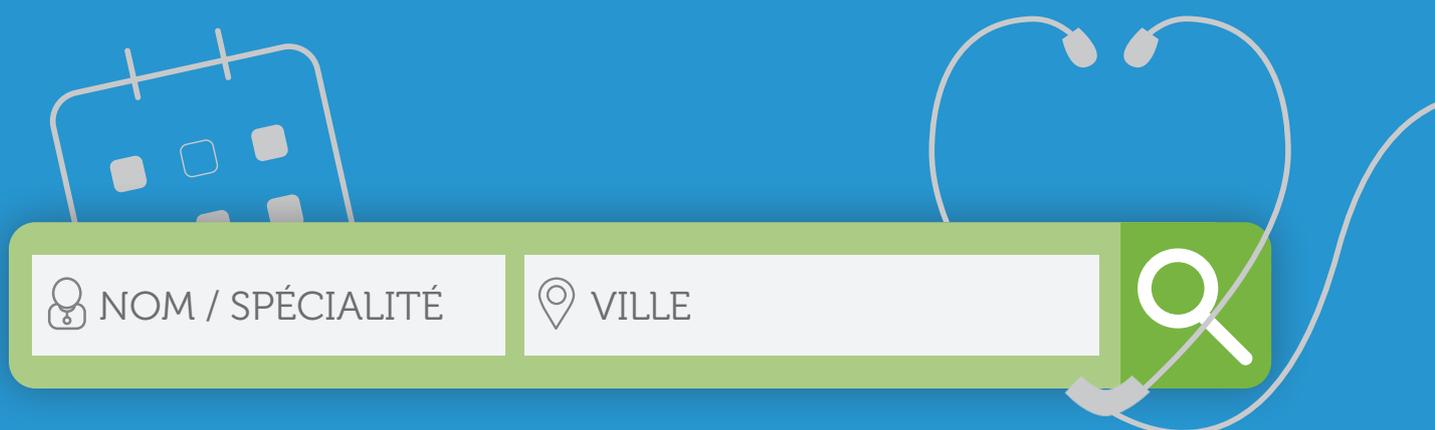


calendovia 

www.calendovia.com

Solution de prise de rendez-vous
médicaux en ligne 24h/24



LE DOSSIER DE PRESSE

 idenovia

Alsace

NOTRE HISTOIRE



Idenovia : une société 100 % digitale tournée vers le médical

Éditeur de **solutions SaaS (Software as a Service) d'agendas partagés et de prise de rendez-vous par téléphone**, à destination de permanences téléphoniques, Idenovia s'ouvre aujourd'hui à la prise de **rendez-vous médicaux en ligne grâce à son application Calendovia**.

Avec plus de 5 années d'expertise dans les solutions pour **télésecrétariat**, acquises avec Serenovia, Idenovia souhaite aujourd'hui répondre aux nouvelles exigences en matière de **santé numérique** de ses clients.

Stanislas Baumberger, fondateur de la société, a eu à cœur de répondre aux besoins des quelques 260 000 praticiens¹ français qui exercent dans l'Hexagone. L'objectif est non seulement d'être une assistance de la gestion administrative, mais également un catalyseur de la relation médecin-patient.

« Nous mettons toute notre attention et nos expertises au service du professionnel de santé. L'essentiel est de l'aider à se recentrer sur son cœur de métier grâce à l'utilisation de nos outils. De Serenovia à Calendovia, nous lui apportons une solution à ses besoins en numérique. »

Objectif 2016

Calendovia la référence des professionnels de santé

Calendovia souhaite étendre son influence à la **France**. Grâce à son **application pour patient et pour médecin**, elle se développe vers une version 3.0 avec une **plateforme de recherche inédite**.



19 MAI 2016

Soirée de lancement officielle de l'application Calendovia

La société Idenovia organise une soirée de lancement privée au cœur de la capitale européenne, Strasbourg, pour présenter son projet d'application mobile à la presse, aux représentants locaux du numérique et de la santé ainsi qu'aux professionnels de santé ayant testé la V2.0. L'application Calendovia sera officiellement téléchargeable ce jour depuis l'Apple Store et Google Play et donnera lieu à un jeu concours sur la page Facebook Calendovia.



JANVIER 2016

Calendovia atteint plusieurs milliers d'utilisateurs par mois



SEPTEMBRE 2015

Lancement du blog Calendovia blog.calendovia.com

Calendovia se diversifie et présente son blog d'informations e-santé à destination des patients connectés. Ce site est l'opportunité de présenter Calendovia et ses fonctionnalités aux internautes mais également de parler de nombreux sujets du numérique en santé tels que la « silver économie », la robotique chirurgicale ou encore les objets de santé connectés.



JANVIER 2015

Lancement du site Calendovia V2.0

Le site Calendovia reçoit ses premiers utilisateurs! Un panel de médecins a été sélectionné pour tester la plateforme et développer la proposition commerciale.



JUIN 2013

Naissance du projet Calendovia



Calendovia V1.0 voit le jour en 2013. La prise de rendez-vous médicaux en ligne est alors une totale innovation. Ce concept avant-gardiste s'appuie sur l'expérience de la marque Serenovia, et cherche à compléter l'offre numérique selon les nouveaux besoins des professionnels de santé.



DÉCEMBRE 2013

Serenovia comptabilise 1,5 millions d'appels entrants traités

En 2013, l'ARCEP valide le statut d'opérateur télécom de la société Idenovia.



DÉCEMBRE 2012

Lancement de Serenovia



FÉVRIER 2011

Naissance du projet Serenovia

Solution logicielle pour permanences téléphoniques, Serenovia a été pensé par les équipes d'Idenovia afin d'optimiser le processus de saisie des rendez-vous et de diminuer le temps d'attente téléphonique.



LA PRISE DE RENDEZ-VOUS MÉDICAUX EN LIGNE

Un phénomène mondial

C'est évidemment les États-Unis qui sont précurseurs dans la prise de rendez-vous médicaux en ligne dans le monde. Et c'est principalement avec le géant **ZocDoc** que l'on peut illustrer la naissance de ce phénomène de société qui a touché tardivement la France :

Le concept ZocDoc est né en 2007, soit 3 ans à peine après Facebook.

- > On recense environ 5 millions de patients par mois.
- > ZocDoc est estimé à 1,8 millions de dollars².

En Inde, c'est « Practo » qui rafle la place de premier de la classe avec 200 000 professionnels de santé inscrits, ainsi que 10 000 hôpitaux, plus de 5 000 centres de diagnostics². Depuis 2013, il a su étendre son influence et il est aujourd'hui présent dans 15 pays à travers le monde !

Un potentiel encore inexploité en France

Selon une étude du PIPAME de février 2016, la France est en retard concernant les questions de e-santé. Et bien évidemment, ce retard s'est illustré via le manque de prestataires de rendez-vous médicaux en ligne. Si la France a suivi la cadence concernant la réservation de voyages en ligne par exemple, le champ des possibles pour les professionnels de santé reste encore large.

Avec pas moins de 260 000 praticiens recensés en France, l'Hexagone représente un fort potentiel de prise de rendez-vous médicaux en ligne.

64 % des patients renoncent à se soigner devant la difficulté à obtenir un rendez-vous, selon un sondage Ifop pour Jalma de novembre 2014.



WWW

- > En 2013, 3 ménages sur 4 ont un ordinateur connecté à Internet³
- > 58 % des français sont équipés d'un smartphone et 35 % d'une tablette, 52% se naviguent sur Internet depuis leur smartphone et 44 % téléchargent des applications⁴

CHEZ CALENDOVIA, LE PATIENT EST UN « VIP » (Very Important Patient)

Gratuité, simplicité, rapidité

Calendovia offre, aux patients, un outil complet et 100 % gratuit et sécurisé pour faciliter la prise de rendez-vous médicaux.

Prendre rendez-vous chez le médecin est souvent un véritable parcours du combattant. Les français connaissent rarement les praticiens qui exercent dans leur quartier et sont souvent confrontés à des délais de rendez-vous de plusieurs mois pour certains spécialistes !

Grâce à son écosystème site web et application, les patients peuvent se connecter depuis leur smartphone, tablette ou ordinateur et avoir accès à leur agenda de rendez-vous depuis leur compte, partout et tout le temps.

« Grâce à Calendovia, prenez rendez-vous avec un médecin disponible et proche de chez vous en 3 clics ! »

Comment ça marche ?

Calendovia permet de gérer ses rendez-vous médicaux en :

- Se **géolocalisant** et en trouvant les praticiens **autour de soi** ;
- Bénéficiant d'un **accès 24h/24 et 7j/7** à tous les services Calendovia ;
- Vérifiant en un clin d'œil les **disponibilités** des médecins partenaires ;
- Ayant toutes les informations en main avant la consultation (honoraires, Tiers-Payant...) ;
- N'oubliant plus ses rendez-vous grâce au **rappel SMS** envoyé par Calendovia ;
- Ayant la possibilité de **consulter, modifier ou annuler** ses rendez-vous en ligne.

La relation patient-médecin préservée

Calendovia développe le lien privilégié entre les patients et les médecins.

Conscient que la prise de rendez-vous médicale en ligne requiert une confiance absolue du patient, nous avons mis en ligne toutes les informations relatives aux praticiens : photo, spécialités, honoraires, secteur, acceptation du Tiers-Payant et informations pratiques d'accès. Ainsi les patients ont l'opportunité de mieux s'informer à propos des médecins partenaires.

Je suis un VIP

Very Important Patient

100%
gratuit

NOM / SPÉCIALITÉ

VILLE



**ESPACE PERSONNEL
SÉCURISÉ**
Inscription gratuite



**PRISE DE RENDEZ-VOUS
EN LIGNE**
En 3 clics.



www.calendovia.com

... ET LE DOCTEUR EST ROI !

Chez Calendovia, nous offrons aux professionnels de santé toutes les clés en main pour mieux gérer leur agenda médical mais également pour développer leur patientèle.

Devenir un docteur 2.0

Calendovia permet aux professionnels de santé d'améliorer leur visibilité sur Internet. En remplissant leurs profils professionnels, les médecins partenaires profitent d'une présence en ligne. Les avantages :

- Clarifier les informations pour les patients (coordonnées, informations pratiques et d'accès, heures d'ouverture...);
- Remplir son agenda sur les plages horaires vides et faciliter les rendez-vous de dernière minute ;

Optimisation du temps

En facilitant la prise de rendez-vous avec Calendovia, les médecins peuvent se recentrer sur leurs corps de métier en passant **moins de temps au téléphone**, et plus de temps en consultation. La prise de rendez-vous en ligne diminue la fréquence des appels téléphoniques passés au cabinet. De plus, Calendovia fournit aux médecins les outils adéquats pour simplifier les tâches administratives :

- **Agenda professionnel en ligne** consultable 24h/24 et 7j/7 ;
- Une formation au logiciel, personnalisée, pour le médecin et ses **secrétaires** ;
- Des fonctionnalités et des options développées en collaboration avec des professionnels de santé.

Oublier l'absentéisme !

Chaque patient Calendovia se voit envoyer un **rappel de rendez-vous par SMS et/ou e-mail**. Cela permet aux praticiens de faire considérablement baisser leur taux de rendez-vous non-honorés.

Sécurité des données

Les données personnelles des patients (coordonnées, date des rendez-vous) sont stockées chez un hébergeur agréé de données de santé (Sigma). Aucun message personnel ne peut être ajouté lors de la prise de rendez-vous en ligne, conformément aux recommandations des différents ordres (CNOM, ONCD...).

L'offre Calendovia

Calendovia est proposé aux professionnels de santé au travers de deux formules. Les offres sont garanties sans frais d'installation.

CALENDOVIA PRO : à partir de 32,50 €/mois

- La prise de rendez-vous patients sur Internet, 24h/24 et 7j/7 ;
- L'agenda personnalisé multi-supports (*ordinateur, tablette, mobile*) ;
- Un mini-site personnalisable ;
- Les rappels de rendez-vous patient par SMS automatique (*à partir de 0,15 €/SMS*) ;
- La mise en place de notre solution logicielle SaaS sous 48 heures ;
- La formation sur tous nos outils et options ;
- Le service après-vente et la hotline Calendovia pour poser des questions.

CALENDOVIA PRO+ : à partir de 62,50 €/mois

Offre comportant tous les services précédents avec en plus l'envoi des **rappels SMS en illimité**.

Les offres CALENDOVIA PRO et CALENDOVIA PRO+ peuvent être complétées avec l'**option télésecrétariat** pour la prise de rendez-vous téléphonique (*devis sur mesure*).



agenda
en ligne



annuaire
de contacts



mini-site



interface
mobile



rappels RDV
par **SMS**

SERVICE +



télésecrétariat
médical

The screenshot displays the Calendovia mobile application interface. At the top, the logo 'calendovia' is visible on the left, and a notification badge with '18' and a dropdown menu for 'DUPOND Dupont' are on the right. Below the header, the text 'mon agenda' is shown next to an 'IMPRIMER' button. The main area features a calendar for 'mar. 16 fév. 2016' and a weekly view from 'lun. 15 fév.' to 'sam. 20 fév.'. The weekly view shows a grid with time slots from 9:00 to 16:00. A large yellow block indicates a busy period from 10:00 to 14:00 on Wednesday (17th) and Thursday (18th). A red block indicates a busy period from 13:30 to 14:00 on Saturday (20th). On the left side of the screen, there are several widgets: '1 RDV pris 30 derniers jours', '5 SMS restants' with a 'Commander des SMS' button, and 'Paramètres' with a gear icon. A back arrow is located at the bottom left of the screen.

L'ÉQUIPE



Stanislas BAUMBERGER

Gérant



Franck LODS

Responsable développement



Timothée WEBER

Développeur mobile



Catherine KELLER

Graphiste / Webdesigner



Axelle POLGE

Community manager
& Relations média

RÉSEAUX SOCIAUX

Facebook [facebook.com/calendovia](https://www.facebook.com/calendovia)
Twitter [@Calendovia](https://twitter.com/Calendovia)
Linkedin [linkedin.com/company/calendovia](https://www.linkedin.com/company/calendovia)
Google+ plus.google.com/+CalendoviaFr

CONTACT PRESSE

Stanislas BAUMBERGER
stanislas.baumberger@idenovia.com
03 65 900 130

REVUE DE PRESSE

Trophées Alsace Innovation 2015

GÉNÉRALISTE
NUMÉRIQUE



IDENOVIA

LA FACILITÉ EST AU RENDEZ-VOUS

Finies l'attente au téléphone et les plages horaires restreintes pour prendre rendez-vous avec son médecin ! Calendovia® est un site internet qui permet de trouver les coordonnées d'un généraliste ou spécialiste, consulter son agenda et choisir parmi les créneaux horaires disponibles pour prendre son rendez-vous. Le patient reçoit alors une confirmation par e-mail et plus tard un rappel par SMS pour éviter les oublis. De son côté, le médecin bénéficie d'un agenda en ligne qui se met à jour en temps réel. Pratique, facile d'utilisation et gratuit pour les patients, Calendovia® est accessible à tout moment et sur tout support (PC, tablette, smartphone). Il représente un gain de temps autant pour ces derniers que pour les professionnels de santé qui pourront y accéder en souscrivant un abonnement mensuel.

Stanislas BAUMBERGER
66 rue marché gare - 67200 STRASBOURG
T 01 83 75 40 40 **M** stanislas.baumberger@idenovia.com
www.calendovia.com

Le projet Calendovia a été sélectionné lors de la 12^e édition des Trophées Alsace Innovation (2015).
La société Idenovia a alors bénéficié d'un diagnostic réalisé par Alsace Innovation.

Calendovia - 66 rue du marché gare - 67200 STRASBOURG

IDENOVIA SARL - RCS 530 399 583 - Capital 5 000 €

Alsace

CALENOVIA® : RENDEZ-VOUS MÉDICAUX EN LIGNE

CRÉÉE PAR L'ÉDITEUR STRASBOURGEOIS DE SOLUTIONS D'AGENDAS PARTAGÉS IDENOVIA, CETTE APPLICATION PERMET DE PRENDRE RENDEZ-VOUS AVEC UN PROFESSIONNEL DE SANTÉ EN UN CLIC.

« Chez Calendovia, le patient est un VIP (very important patient) ». Tel est le slogan développé par la société Idenovia pour lancer son application mobile de prise de rendez-vous. L'objectif du fondateur de la société, Stanislas Baumberger était de répondre aux besoins des praticiens, d'assistance de la gestion administrative. Le plus de son entreprise : une expertise de plus de 5 années dans les solutions pour télésecrétariat, via la solution logicielle développée pour des permanences téléphoniques, Serenovia. Téléchargeable depuis l'Apple Store et Google Play, la nouvelle application Calendovia®, synchronisée avec Serenovia, permet une prise rapide de rendez-vous médicaux en ligne.

LA FACILITÉ AU RENDEZ-VOUS

Terminées l'attente au téléphone et les plages horaires restreintes pour prendre rendez-vous chez son médecin. 24h sur 24 et 7 jours sur 7, l'outil, 100 % gratuit et sécurisé, est accessible depuis un smartphone, une tablette ou un ordinateur. Facile d'utilisation, la solution permet, grâce à une géolocalisation, de trouver les praticiens partenaires autour de soi et de prendre rendez-vous immédiatement. Élément non négligeable, vous n'oubliez pas votre rendez-vous grâce au rappel par mail ou SMS envoyé par Calendovia. A chaque moment, vous pourrez consulter, modifier ou annuler votre rendez-vous en ligne. Du côté des médecins, les données personnelles des patients sont stockées chez un hébergeur agréé de données de santé (Sigma). Aucun message personnel ne peut être ajouté lors de la prise de rendez-vous en ligne, conformément aux recommandations des différents ordres (CNOM, ONCD, etc.).

TROPHÉE ALSACE INNOVATION

Actuellement, Calendovia recense 80 comptes actifs, ce qui représente entre 200 et 300 rendez-vous par jour. Proposée en Alsace, l'application devrait être développée au-delà, une fois l'objectif atteint de 1000 comptes d'ici la fin de l'année. Car avec 260 000 praticiens recensés en France, l'hexagone représente un fort potentiel de développement. Le projet initié par Stanislas Baumberger a été sélectionné lors de la 12ème édition des Trophées Alsace Innovation 2015. *Françoise Herrmann*

calendovia 

www.calendovia.com

Calendovia - 66 rue du marché gare - 67200 STRASBOURG

IDENOVIA SARL - RCS 530 399 583 - Capital 5 000 €

Alsace